

## FÉLICITATIONS!

Merci d'avoir choisi les Planchers Bellefeuille.

## GARANTIE RÉSIDENTIELLE DE 25 ANS

Planchers Bellefeuille garantit à l'acheteur original que la finition ne s'usera pas complètement ou ne se séparera pas du bois pour une période de 25 ans. Cette garantie s'applique à compter de la date d'achat, à condition que le plancher soit soumis à une usure résidentielle normale. L'entretien préventif régulier tel que recommandé par Planchers Bellefeuille doit être suivi.

- La garantie n'est pas transférable et s'applique uniquement au propriétaire original du plancher.
- Une preuve d'achat et/ou une copie de la facture originale sont requises.

## GARANTIE STRUCTURELLE

### (MESURAGE ET MOULURAGE)

Planchers Bellefeuille a un contrôle de qualité continue de toutes les étapes de fabrication impliquées dans la production de ses planchers de bois franc. Tous les planchers d'ingénierie sont garantis contre le délaminage tant que l'humidité relative reste en tout temps entre 35% et 55%. Comme le bois franc est un produit de la nature, les normes de l'industrie sont suivies. Les normes de l'industrie permettent une tolérance en variation de qualité ne dépassant pas 5% de la quantité totale achetée. Planchers Bellefeuille remplacera tout matériel excédant cette tolérance de 5% (aucun coût de main-d'œuvre ne sera accepté).

## LIRE CE QUI SUIT AVANT D'INSTALLER VOTRE PLANCHER DE BOIS FRANC

L'installateur assume la responsabilité finale de la qualité du produit.

Tous les planchers doivent être inspectés avant l'installation. Examinez attentivement votre plancher pour la couleur, le grade, la finition et la qualité générale avant de l'installer.

Si le matériel n'est pas acceptable, contactez immédiatement Planchers Bellefeuille **N'INSTALLEZ PAS LE PLANCHER.**

Un plancher installé est un plancher accepté par l'installateur et/ou le propriétaire.

## PLANCHERS BELLEFEUILLE N'ACCEPTÉ PAS LES RÉCLAMATIONS SUR DES MATÉRIAUX DÉJÀ INSTALLÉS

- L'usure de la surface doit être facilement visible. La réduction du brillant n'est pas considérée comme une usure de surface. L'usure de la surface due à un entretien incorrect ou à des accidents ne sera pas acceptée. Exemples : rayures, bosses, etc.

- La garantie ne s'appliquera pas dans le cas d'indentations, d'égratignures ou de dommages causés par l'eau, l'érosion, les insectes, les animaux domestiques et les chaussures à talons pointus.
- Toute réclamation résultant du non-respect des recommandations listées ou expliquées par le personnel, Planchers Bellefeuille ne pourra donc être tenue responsable pour des dommages résultant d'un entretien non conforme, d'une protection insuffisante, d'un mauvais entretien, d'abus et de non-respect du taux d'humidité relative requis.
- Planchers Bellefeuille ne peut pas garantir la décoloration causée par la lumière du soleil. Avec le temps, une exposition normale à la lumière du soleil peut changer la couleur de tout plancher de bois franc. Cette décoloration est naturelle et n'est pas due à un défaut de fabrication. Le cerisier et jatoba sont sensibles à la lumière et leur couleur s'assombrit avec le temps.
- Étant donné que le bois franc est un produit naturel, le plancher de bois franc continuera de travailler en fonction de l'humidité/chauffage et des conditions du climatiseur. Les petits espaces entre les planches sont considérés normaux.
- Le bois est un matériau qui réagit à l'environnement et certains facteurs (par exemple, des niveaux d'humidité inhabituels ou un manque d'acclimatation) peuvent provoquer des fissures et/ou des fentes dans le plancher.
- Les installations qui ne respectent pas les directives d'installation de la NWWFA peuvent annuler la garantie. Avant l'installation de tout produit de bois franc ou d'ingénierie, l'installateur doit déterminer que l'environnement et les sous-planchers concernés respectent ou dépassent toutes les exigences stipulées dans les instructions d'installation. Le fabricant décline toute responsabilité pour les défaillances de travail résultant de ou associées à des défaillances de l'environnement de sous-plancher ou de chantier.

Planchers Bellefeuille  
450 Roland-Godard, St-Jerome, QC, J7Y 4G8  
450.431.8789